

**Zapisnik zbora članov Društva regionalnih turističnih vodnikov,**  
ki je potekal 1. februarja 2020 v Vetrinjskem dvorcu v Mariboru

**Dnevni red**

1. Pregled letnega poročila za leto 2019 (finance, aktivnosti)
2. Načrti za leto 2020
3. Razno, predlogi

Zbor članov društva z nagovorom odpre zastopnica društva Mateja Kregar Gliha. Za zapisnikarico je soglasno izvoljena Mojca Šoštarško, za overovitelja zapisnika Andreja Grablovič in Tine Ačimovič. Za predsednici zbora članov sta predlagani Tina Hrast in Diana Ternav, kar zbor članov soglasno potrди. Soglasno sta izvoljena tudi dva člana društva za pregled finančnega poročila za leto 2019, in sicer Karmen Rus in Mitja Slane.

Predsednici zbora članov prevzameta besedo in najprej ugotavljata sklepčnost. Zbor se sicer začne ob 16.30, ker pa ni sklepčen, prisotnih je 21 od 65 članov, počakamo 30 minut. Ugotovljeno število prisotnih članov po polurnem čakanju je 21 oziroma višje kakor 10 in zbor se lahko začne. Predsednici zbora predlagata dnevni red, ki ga zbor soglasno potrди.

**SKLEP 1:** Zbor članov Društva regionalnih turističnih vodnikov soglasno potrди dnevni red zbora.

**Točka 1. Pregled letnega poročila za leto 2019 (finance, aktivnosti)**

Zastopnica društva Mateja Kregar Gliha predstavi finančno poročilo za leto 2019. Glavni vir prihodkov društva je članarina, ki znaša 65 EUR na osebo. Drugi vir prihodka v letu 2019 sta bila prostovoljna prispevka dveh nečlanov za vložitev pritožbe zoper neizvajanje Zakona o spodbujanju razvoja turizma. Izdatki v letu 2019 (5.594,65 EUR) so sicer presegle prihodke, in sicer na račun vložene pritožbe (1.500 EUR). Stanje na računu društva dne 31. 12. 2019 je bilo 1.590,86 EUR. Ta sredstva so v skladu s statutom razdeljena med fond celotnega društva in regije. Člani društva si lahko finančno poročilo ogledajo na zahtevo.

Predsednici zbora članov odpreta razpravo o finančnem poročilu za leto 2019. Zbor članov pregleda finančno poročilo in glasuje o njem.

**SKLEP 2:** Zbor članov Društva regionalnih turističnih vodnikov soglasno sprejme finančno poročilo za leto 2019.

V nadaljevanju prve točke zastopnica društva Mateja Kregar Gliha predstavi vsebinsko poročilo o dejavnostih društva v letu 2019. (Člani društva so v letu 2019 sicer prejeli tri vmesna poročila o dejavnosti društva.)

1). Policija, mednarodno sodelovanje s Hrvaško.

Sodelovanje s policijo v zvezi s skupinami žeparjev je zadovoljivo in se nadaljuje. Policija uspešen projekt sodelovanja z vodniki predstavlja po Sloveniji in se na njihovo pobudo povezuje s kolegi s Hrvaške. Tudi vnaprej je treba vztrajati pri ničelni toleranci do žeparjenja (skupina na aplikaciji viber).

2) Konferenca WFTGA, Gruzija. Mateja Kregar Gliha se je udeležila konference Svetovne zveze društev turističnih vodnikov WFTGA februarja v Gruziji. Poročilo s te konference je bilo podano že na lanskoletnem zboru članov. Naslednja taka konferenca bo naslednje leto (2021) v Novem Sadu.

3) Mednarodni dan turističnih vodnikov. Društvo je z brezplačnimi vodenji svojih članov obeležilo Mednarodni dan turističnih vodnikov (21. februar). Posameznih vodenj se je udeležilo povprečno 25 udeležencev. Dogajanje je bilo medijsko dobro pokrito in odmevno. Cilj sodelovanja na mednarodnem dnevu je prispevati k večji prepoznavnosti poklica.

3) Slovenska turistična borza SIW (Slovenian Incoming Workshop), 16-18. maja 2019, Terme Olimia. Društvo se je prvič predstavilo na Slovenski turistični borzi. Zastopala sta ga Diana Ternav in Niko Rakovec. Diana Ternav ocenjuje odločitev za udeležbo na dogodku kot zelo dobro in predlaga, naj ima društvo tudi naslednjič svojo stojnico in naj ga vsako leto zastopa nekdo drug. Kot dobro ocenjuje tudi promocijo z nageljčki z naslovom spletne strani društva. Po opažanju Nika Rakovca je bilo največ zanimanja za individualne ture. Namen sodelovanja na takih dogodkih je prepoznavnost stroke in osebno spoznavanje s potencialnimi partnerji, pa tudi promocija društva, ki mu tako sodelovanje dviga ugled. Kontakti, ki sta jih pridobila Diana in Niko, so objavljeni v FB skupini in na intranet strani društva.

4) Podpis pogodbe o sodelovanju v Konzorciju Claustra+. Društvo je pristopilo k mednarodnemu konzorciju za ohranjanje in oživljanje obrambnega sistema Claustra, ustanovljenem 31. maja 2019. Člani konzorcija so različna društva in občine iz Slovenije in Hrvaške. Sodelovanje je brezplačno in prostovoljno. Jeseni je bila izvedena študijska tura, ki jo je organiziral Zavod za varstvo kulturne dediščine Slovenije. V konzorciju je Janez Virant vodja sekcije za sodelovanje z deležniki v turizmu, Mateja Kregar Gliha pa članica upravnega odbora.

5) Konference o varnosti v Sloveniji (Portorož, junij 2019). Mateja Kregar Gliha se je udeležila Konference o varnosti v Sloveniji, ki jo je organizirala Univerza na Primorskem.

6) Strokovni izleti. Organizirano je bilo več strokovnih izletov. Novice o njih so bile objavljene na internetni strani društva.

7) Mesečna srečanja. Člani osrednje slovenske regije se v organizaciji Janeza Viranta srečujejo vsak prvi torek v mesecu v Ljubljani. Srečanja so izjemno koristna, tako z vidika izmenjave idej kot rednega druženja. Podobno srečanje je bilo tudi nekajkrat na Bledu.

8) PR članki. Kot primera dobrih PR člankov sta omenjena prispevek Mateje Kregar Gliha "Turistični vodnik – predstavnik moje Ljubljane" in članek Andreje Grablovič v Grosupeljskih odmevih. Taki članki večajo prepoznavnost poklica turističnega vodnika in njegovega pomena za lokalno skupnost.

9) Konferenca FEG, Portugalska. Konference Evropske zveze društev turističnih vodnikov FEG na Portugalskem se je kot delegatka društva udeležila Mirzeta Hasagić. V članstvu FEG je lahko samo ena organizacija iz posamezne države. Med 28 članicami je 16 polnopravnih in 12 pridruženih, razlika med njimi pa je v pravici glasovanja, ki je pridružene članice nimajo. Društvo ima status pridružene članice. Članarina za polnopravne članice je trenutno previsoka (1500 EUR v primerjavi s 500 EUR, koliko plačajo pridružene članice). Pridruženo članstvo se podaljšuje vsako leto. Predstavnik Malte je na konferenci predlagal, da bi bila članarina FEG odvisna od števila članov posameznih včlanjenih društev in višine njihove članarine. Vodstvo FEG bo do naslednje konference razmislilo o tem predlogu.

10) Live Private Guide. Prijavijo se lahko le člani FEG, iz Slovenije torej le člani našega društva. Vizija Life Private Guide je, da bo za iskanje vodnikov po Evropi postal to, kar sta Booking ali Airbnb za iskanje namestitev. Registracija je brezplačna. Plačilo storitev vodenja poteka preko plačilne platforme: vodnik dobi 80 %, Live 20 %.

11) Spletna stran. Posodobitev, odprt del samo za člane, vsebine na vpogled samo članom.

12) Zemljevid

13) FB, instagram.

Predsednici zbora članov odpreta razpravo o vsebinskem poročilu za leto 2019 in predlagata zboru članov, naj vsebinsko poročilo sprejme.

**SKLEP 3:** Zbor članov društva Regionalnih vodnikov Slovenije sprejme vsebinsko poročilo svoje zastopnice za leto 2019.

## **Točka 2. Načrti za leto 2020**

Finančni načrt za leto 2020

Mateja Kregar Gliha predstavi finančni načrt društva, ki temelji na 72 članih. Načrtovani prihodki društva v letu 2020 znašajo 4.680 EUR, načrtovani stroški ob predvidenem pridruženem članstvu v FEG pa 3.936 EUR.

Predsednici zbora članov predlagata glasovanje o tem, ali društvo v letu 2020 ostane pridružena članica FEG.

**SKLEP 4:** Zbor članov Društva regionalnih turističnih vodnikov soglasno sprejme sklep, da društvo v letu 2020 ostane pridružena članica FEG.

Predsednici zbora članov predlagata glasovanje o finančnem načrtu za leto 2020.

**SKLEP 5:** Zbor članov Društva regionalnih turističnih vodnikov soglasno potrdi finančni načrt za leto 2020.

Vsebinski načrt za leto 2020

(1) Zaščita na trgu, tržna inšpekcija, FURS.

Tržna inšpekcija zagovarja mehek pristop do tujcev, ki vodijo pri nas brez ustrezne licence. Na takšen pristop društvo pristaja zgolj zavoljo dobrih odnosov z inšpekcijo.

Ministrstvo za gospodarstvo bo po nalogu tržne inšpektorice pripravilo dopis v tujem jeziku, da naj bi ga mi dajali našim partnerjem v tujini, tour leaderjem.

Organizacije, kot sta STO ali Spirit, morajo v svojih predstavitvah omeniti, da je poklic turističnega vodnika v Sloveniji reguliran. Če opazimo, da tega ne počnejo, napišemo pritožbo, sicer ni mogoče ukrepati.

STO mora v roku 3-4 mesecev na svojo spletno stran [www.slovenia.info](http://www.slovenia.info) uvrstiti tudi informacije in podatke o lokalnih vodnikih.

Med razpravo Diana Ternav predlaga, da bi se z dopisom obrnili na STO kot glavni promocijski kanal slovenskega turizma in jim predlagali sodelovanje pri promocijskih dejavnostih v zvezi s Slovenijo kot evropsko gastronomsko regijo 2021. STO bi lahko pripravil ustrezna izobraževanja in vodnike opremil s promocijskim materialom.

(2) Mednarodni dan turističnih vodnikov (21.2.). Člani društva bodo tudi v letošnjem letu z brezplačnim vodenjem sodelovali na mednarodnem dnevu turističnih vodnikov. Brezplačna vodenja bodo trajala od 30- 45 minut. Vodniki, ki ne bodo sodelovali neposredno, naj pomagajo kolegom s fotografiranjem in promocijo. Tine Aćimović je pripravil strategijo komuniciranja z javnostmi, ki vključuje obveščanje o

dogodkih na petih plakatnih mestih TAM TAM d.o.o. (med 11. in 20. februarjem) in v napovedniku, tiskovno konferenco in članke/reportaže v medijih.

(3) Strategija razvoja mesta Ljubljane. Mateja Kregar Gliha se je udeležila prvega sestanka na temo strategije razvoja Ljubljane. Naslednji sestanek bo 11. februarja 2020.

(4) Dvig standardov. Brand turističnega vodnika: licenca in izobraževanje po standardih WFTGA / FEG / EU. Cilj je, da bi imeli vsi člani društva znanja po mednarodnih standardih.

(4) Prva pomoč. Zdrav vodnik / vesel vodnik. Vaje glasu.

Glede organizacije težaja prve pomoči imamo dve možnosti. Na voljo so kratki brezplačni tečajji oživljanja z uporabo defibrilatorjev (aed aparatov) in daljši, celodnevni tečajji prve pomoči. Ti so plačljivi (80 EUR na osebo), po njih pa udeleženec dobi potrdilo, ki mu velja 5 let. Skupni tečaj za člane društva je mogoče organizirati ob najmanjši udeležbi 12-15 ljudi.

V pripravi so delavnice na temo zdrav vodnik – vesel vodnik. Ideje dobrodošle.

Vaje glasu so standardni del izobraževanja za turistične vodnike.

(5) Izobraževanje za trenerja turističnih vodnikov poteka vsako leto novembra na Cipru. Vabljeni!

(6) Sodelovanje na sejmih. Letošnja Slovenska turistična borza SIW bo potekala od 14. do 16. maja v Portorožu, prijave so že odprte. Treba je preveriti, kateri udeleženci so zanimivi za društvo in se dogovoriti za srečanje z njimi. SIW se bosta v imenu društva udeležila Nina Kareta in Niko Rakovec kot izkušeni udeleženec lanskega srečanja. Predstavljal bosta društvo.

**SKLEP 6:** Zbor članov Društva regionalnih turističnih vodnikov z enim vzdržanim glasom sprejme sklep, da se društvo udeleži Slovenske turistične borze SIW od 14. do 16. maja v Portorožu.

(7) Društvo v javnem interesu. Vloga je bila vložena.

(8) Zaščita kulturne dediščine. Če je zaščiten, lahko odrediš, kdo jo predstavlja. Pogovori potekajo glede ljubljanske stolnice, Kranja, Radovljice.

(9) FEG, Valencia, november 2020. Društvo svojim delegatom plača kotizacijo, ostale stroške nosi delegat sam. Do maja/junija se je treba odločiti, kdo bo zastopal društvo na konferenci.

(10) WFTGA, Novi Sad, februar 2021. Vsako državo lahko zastopata dva delegata. Društvo plača za enega. Če se bo konference udeležilo več članov, bo društvo organiziralo skupen prevoz.

(11) Zeleni nadzorniki Ljubljane. Ljubljansko društvo, ki se zavzema za urejeno okolje, varstvo naravne in kulturne dediščine. Društvo deluje brez članarine. Možnosti lokalnega povezovanja in promocije.

(12) Strokovni izleti in mesečna srečanja. Strokovni izleti naj potekajo od novembra do konca aprila, torej v času nizke sezone. Trenutno so načrtovani strokovni izleti v Štanjel, Cerovo, Štatenberg in po poti vodomca. Novice na internetni strani društva.

(13) Strokovna tura po Sloveniji za tour managerje 2021. Letno srečanje tour managerjev leta 2021 bo v Grazu. Strokovna tura od Graza do Trsta bo potekala večinoma po Sloveniji. Kdor bi želel sodelovati kot lokalni vodnik, je dobrodošel.

(14) Novi člani. Društvu gre finančno dobro, zato je rast članstva lahko počasna in stabilna. Društvo želi pritegniti člane, ki čutijo biti turistični vodniki, za zasledovanje skupnih ciljev.

(15) PR novi načrti.

Spletna stran.

- Karta Slovenije. Člani naj preklikajo karto Slovenije in javijo svoje pripombe.
- Vstop za člane.
- Novice.

FB.

- Všečkanje.
- Objave Argos.

Instagram.

Video. Člani naj pošljejo kratke osebne predstavitve (5-10') za izdelavo skupnega promocijskega videa. Predstavitve naj bodo posnete pred turistično zanimivim ozadjem.

### **Točka 3. Razno**

(1) Tine Aćimović podrobno predstavi načrt komuniciranja v zvezi z mednarodnim dnevom turističnih vodnikov. Načrt za letošnje leto (glej zgoraj) nagradi z razmišljanjem o prihodnosti. Opozori na potrebo, da bi (a) prepoznavnost Mednarodnega dneva turističnih vodnikov dvignili na isto raven kakor Muzejsko noč ali Ta veseli dan kulture, (b) vse dogodke poenostavljeno in bolj pregledno zbrali na enem mestu (npr. danvodnikov.si in letak), (c) poiskali način, kako nagovoriti starejše, ki niso na spletu in družabnih omrežjih.

(2) Mateja Kregar Gliha opozori člane, da bodo leta 2021 volitve za predsednika društva.

Zbor članov se zaključi ob 18:49.

Priloga: seznam udeležencev zbora s podpisi

Zapisala: Mojca Šoštko

Ljubljana, 7. februar 2020

Overitelj zapsnika:

Andreja Grablović

Tine Aćimović